



Deutsche Gesellschaft für Medizincontrolling e. V.

Regionalverband Mitteldeutschland

Einladung zu einer Fortbildungsveranstaltung des RV Mitteldeutschland:

Argumentieren wie die Profis – Wie Sie selbst Zweifler, Sturköpfe und Nörgler überzeugen

Termin: 07.05. und 08.05.2015, 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Veranstalter: Regionalverband Mitteldeutschland der Deutschen Gesellschaft für Medizincontrolling e.V.

Veranstaltungsort: Kurhessentherme, Wilhelmshöher Allee 361, 34131 Kassel, Deutschland

Preis: **Die Veranstaltung ist für Mitglieder der DGfM kostenfrei.** Für Nichtmitglieder entsteht ein Unkostenbeitrag von 400 EUR, für Mitglieder der Kooperationspartner (DVKC, DVMD, ICV, SGfM, gmds) von 200 EUR.

Inhalt: Kennen Sie das auch? Sie haben sich gute Argumente zurechtgelegt, um Ihr Anliegen vor Ärzten, Vorgesetzten, MDK-Prüfern oder Kollegen vorzutragen. **Aber:** Ihnen fehlt der rote Faden, die Anwesenden blicken Sie skeptisch an, unterbrechen Sie oder attackieren Ihre Begründungen.

Eine überzeugende und souveräne Argumentation gehört zu den wesentlichen Erfolgsfaktoren im Berufsleben. In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie Ihren Standpunkt auch gegen Widerstand durchsetzen.

Sie erfahren mehr über:

- Mehr Überzeugungskraft! Wie Sie Ihre persönliche und fachliche Kompetenz wirksam herausstellen
- Sichere Formulierungen, Appelle, Zahlenspiele und Analogien – die Macht der Sprache für die eigenen Ziele systematisch nutzen
- Gestik, Mimik, Körperhaltung und Stimme überzeugend einsetzen

- Argumentationsstrategien für Profis: So liefern Sie in Konferenzen und Gesprächen stichhaltige Argumente!
- Störfeuer abwehren: Souveräner Umgang mit Killerphrasen, harten Einwänden und Kritik
- Praktische Übungen mit individuellem Feedback: Wie verbessere ich mein Auftreten in unterschiedlichen beruflichen Situationen?

Referent: **Rüdiger Freudendahl**, Trainer, Diplom-Kaufmann,
Diplom-Handelslehrer; Trainingsschwerpunkte: Kundenpräsentationen,
Stress- und Konfliktmanagement, Telefon, Diabolische Rhetorik

Zielgruppe: Medizincontroller, Mitarbeiter des Medizincontrollings,
Kodierfachkräfte, Casemanager, die ihre Gesprächspartner stärker von
ihren Inhalten und ihrer Person überzeugen **UND** ihre verbale und
nonverbale Ausdrucksfähigkeit grundlegend verbessern wollen.

Der Klinikalltag zeigt, dass der berufliche Erfolg des Mitarbeiters nicht nur von seinem Fachwissen abhängt. Noch wichtiger ist die Fähigkeit, in Gesprächen überzeugend aufzutreten und zu argumentieren. Kodierfachkräfte und Medizincontroller stehen heute mehr denn je vor der Herausforderung, komplexe betriebswirtschaftliche und medizinische Sachverhalte interessant und prägnant auf den Punkt zu bringen. Hier lernen Sie, Fachgespräche und Besprechungen effektiv vorzubereiten und durchzuführen.

**Da die Anzahl der Teilnehmer auf 15 Teilnehmer begrenzt ist,
wird um eine schnelle und verbindliche Anmeldung gebeten!**

**Fragen bitte an:
dirk.hohmann@medizincontroller.de**