



Deutsche Gesellschaft für Medizincontrolling e. V.

Regionalverband Mitteldeutschland

Vorsitzender: Dirk Hohmann

Einladung zu einer Fortbildungsveranstaltung des RV Mitteldeutschland:

Diabolische Rhetorik - Nie mehr abgewürgt und untergebuttert!

Termin: 08. und 09.10.2015, 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Veranstalter: Regionalverband Mitteldeutschland der Deutschen Gesellschaft für Medizincontrolling e.V.

Veranstaltungsort: Kurhessentherme, Wilhelmshöher Allee 361, 34131 Kassel, Deutschland

Preis: **Die Veranstaltung ist für Mitglieder der DGfM kostenfrei.** Für Nichtmitglieder entsteht ein Unkostenbeitrag von 500 EUR, für Mitglieder der Kooperationspartner (DVKC, DVMD, ICV, SGfM, gmds) von 250 EUR.

Inhalt: Was sind das für Leute, die uns rhetorisch so überlegen sind und in Gesprächen unter Stress setzen? Diabolische Rhetoriker nehmen ihre Gesprächspartner ins Kreuzverhör, fahren emotionale Attacken unter der Gürtellinie, stellen Fangfragen, machen sie lächerlich und untergraben ihre Kompetenz. Hier lernen sie, auf unfaire Angriffe angemessen, souverän und schlagfertig zu reagieren.

- Welche mentalen und psychologischen Voraussetzungen muss ich erfüllen, um in der harten Gruppe und bei diabolischen Verhandlungsgegnern zu bestehen?
- Diabolische Fragetechniken, unfair eingesetzt und ... abgewehrt!
- Störfeuer abwehren: Souveräner Umgang mit Killerphrasen, harten Einwänden und Kritik
- Schlagfertigkeit bei ... Schlagfertigen! So haben Sie das letzte Wort...
- Der Airbag gegen diabolische Angriffe: verblüffend einfach, aber wirksam!
- Der Geist, der stets verneint – so setzen Sie Ihren Gegenstandpunkt durch!

Referent:

Rüdiger Freudendahl, Trainer, Diplom-Kaufmann,
Diplom-Handelslehrer; Trainingsschwerpunkte: Kundenpräsentationen,
Stress- und Konfliktmanagement, Telefon, Diabolische Rhetorik

Zielgruppe:

Medizincontroller, Mitarbeiter des Medizincontrollings,
Kodierfachkräfte, Casemanager, die ihre Gesprächspartner stärker von
ihren Inhalten und ihrer Person überzeugen **UND** ihre verbale und
nonverbale Ausdrucksfähigkeit grundlegend verbessern wollen.

Der Klinikalltag zeigt, dass der berufliche Erfolg des Mitarbeiters nicht nur von seinem Fachwissen abhängt. Noch wichtiger ist die Fähigkeit, in Gesprächen überzeugend aufzutreten und zu argumentieren. Kodierfachkräfte und Medizincontroller stehen heute mehr denn je vor der Herausforderung, komplexe betriebswirtschaftliche und medizinische Sachverhalte interessant und prägnant auf den Punkt zu bringen. Hier lernen Sie, Fachgespräche und Besprechungen effektiv vorzubereiten und durchzuführen.

**Da die Anzahl der Teilnehmer auf 15 Teilnehmer begrenzt ist,
wird um eine schnelle und verbindliche Anmeldung gebeten!**

Fragen bitte an:

dirk.hohmann@medizincontroller.de