

## Einladung zur Fortbildung des Regionalverbands Süd

Thema

**Diabolische Rhetorik im Medizincontrolling (2)  
- Kommunikation zwischen Himmel und Hölle**

Datum

**vom 30.09.2019 10:00 Uhr bis 17:00 Uhr**

**bis 01.10.2019 10:00 Uhr bis 17:00 Uhr**

im

**[Klinikum Bogenhausen, Casino  
Englschalkinger Str. 77, 81925 München](#)**

Jeder ist ihnen schon begegnet: Unfaire Unterhändler und hinterhältige Verhandler verdrehen scheinbar feststehende Tatsachen, provozieren durch unfaire Kommentare, täuschen mittels Kleidung und Körpersprache oder wickeln ihre Opfer mit ihrem Charme um den Finger. Welches sind die Werkzeuge der Diabolischen Rhetoriker, und vor allem – wie erkenne ich sie und wehre sie souverän ab? Der Besuch des Seminars „Diabolische Rhetorik im Medizincontrolling (1)“ wird empfohlen, ist aber keine notwendige Voraussetzung.

### **Inhalt:**

- Manipulation erkennen und sich zugleich davor schützen
- Ihre Außenwirkung (Körpersprache, Stimme und Wortwahl) grundlegend verbessern
- Insane in the brain: was die moderne Hirnforschung zu Diabolischen Rhetorikern sagt
- Praktische Übungen mit individuellem Feedback: Wie verbessere ich mein Auftreten in unterschiedlichen beruflichen Situationen?

**Zielgruppe:** Medizincontroller, Kodierfachkräfte, Casemanager, DRG-Beauftragte und Qualitätsmanager

**Referent:** [Rüdiger Freudendahl – Kommunikation im Medizincontrolling](#)

**Teilnahmegebühr:**

**Die Veranstaltung ist für Mitglieder der DGfM kostenfrei.** Die Teilnahmegebühr für Nichtmitglieder beträgt 395 EUR, für persönliche Mitglieder der Kooperationspartner DVKC, DVMD, ICV, SGfM, gmds 195 EUR.

**Die Teilnehmerzahl für diese Veranstaltung ist auf 12 Personen begrenzt!**

Anmeldungen können bis **16. September 2019** kostenfrei unter der E-Mail-Adresse [karin.greim@medizincontroller.de](mailto:karin.greim@medizincontroller.de) schriftlich storniert werden. Bei einer Stornierung nach dem **16. September 2019** oder bei Nichtteilnahme an der Veranstaltung werden 100% der Teilnahmegebühren als Stornogebühr berechnet.

**Für Mitglieder der DGfM beträgt die Stornogebühr 195 EUR** Sie können auch einen Ersatzteilnehmer nennen.

Bitte melden Sie sich auf dieser Seite online zu der Veranstaltung an. Mitglieder der DGfM werden gebeten, sich vorab als Mitglied einzuloggen, damit die Daten übertragen werden.

Die [Anfahrtsbeschreibung](#) finden Sie hier.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.

Dr. med. Jörg Liebel  
Vorsitzende/r des Regionalverbands Süd der DGfM