

Diabolische Rhetorik im Medizincontrolling

Nie mehr abgewürgt und untergebuttert!

Termin: 05.-06.02.2018

Ort: 51069 Köln

Teilnahmegebühr: 550,00 EUR zzgl. MwSt.

Veranstalter: [Rüdiger Freudendahl – Kommunikation im Medizincontrolling](#)

Veranstaltungsort: Leskanpark Köln, Waltherstr. 49, 51069 Köln

Uhrzeiten:

1. Tag: 10:00 Uhr bis 17:15 Uhr

2. Tag: 09:00 Uhr bis 16:15 Uhr

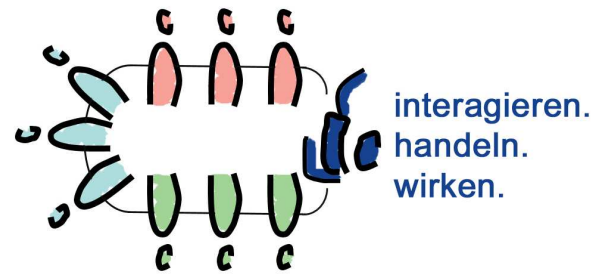
Inhalt:

Mitarbeiter im Medizincontrolling verfügen über ein fundiertes Fachwissen. Gleichzeitig fehlt ihnen oft die Fähigkeit, unfaire Angriffe z.B. bei Fallbesprechungen und MDK-Prüfungen rechtzeitig zu erkennen und wirksam zu parieren.

Diabolische Rhetoriker lügen und verdrehen Tatsachen, provozieren und verunsichern mit unfairen Fragen und Killerphrasen, täuschen durch Körpersprache oder wickeln ihre Opfer charmant um den Finger. Hier lernen Sie, wie Sie sich gegen die verschiedenen Formen der Kampf-Rhetorik souverän behaupten.

- ✓ The Good, the Bad and the Ugly - professioneller Umgang mit Vorgesetzten, Ärzten, Kollegen, Mitarbeitern von Krankenkassen und dem MDK
- ✓ Das „Dreckige Dutzend“ der Diabolischen Rhetorik: Die bösesten und hässlichsten Techniken gekonnt abwehren
- ✓ Schlagfertigkeit bei... Schlagfertigen! So haben Sie immer das letzte Wort
- ✓ Der Airbag gegen diabolische Angriffe: verblüffend einfach - und wirksam!
- ✓ Praktische Übungen mit individuellem Trainerfeedback: Das Auftreten in Drucksituationen im Controlleralltag deutlich verbessern

Zielgruppe: Ärzte, Medizincontroller, Kodierfachkräfte, Casemanager, DRG-Beauftragte und Qualitätsmanager, die



- ✓ sich bei Besprechungen, Konferenzen und Verhandlungen besser durchsetzen wollen.
- ✓ Manipulationen, Dirty Tricks und persönliche Angriffe erkennen und gezielt abwehren wollen.

Alle Teilnehmer lernen, wie sie Diabolische Rhetorik souverän abwehren und zum Sachgespräch zurückkehren (auf Wunsch mit Videoanalyse).

Seminarleiter: Rüdiger Freudendahl

Sie erhalten nach Seminarabschluss eine Teilnahmebescheinigung.
Fortbildungspunkte sind bei der Ärztekammer Nordrhein beantragt.

Die Teilnahmegebühr beträgt 550,00 EUR zzgl. MwSt.

Mitglieder der DGfM erhalten 10 % Rabatt auf die Teilnahmegebühr.

Eine [Wegbeschreibung](#) sowie das [Anmeldeformular](#) finden Sie hier.

Sie haben das Wort!