

## **Professionelle Verhandlungsführung im Medizincontrolling - So bekommen Sie das, was Sie wollen!**

Termine: 18.-19.06., 17.-18.09. 10.-11.12.2018

Ort: 51069 Köln

Teilnahmegebühr: 550,00 EUR (zzgl. gesetzl. MwSt.)

**Veranstalter:** [Rüdiger Freudendahl – Kommunikation im Medizincontrolling](#)

**Veranstaltungsort:** Leskanpark Köln, Waltherstr. 49, 51069 Köln

### **Uhrzeiten:**

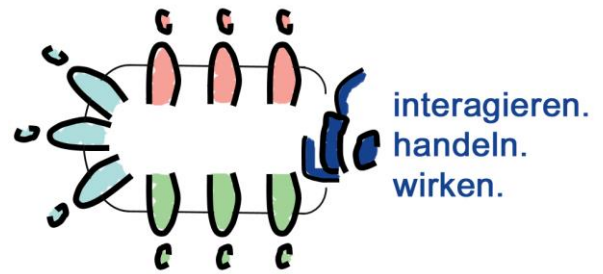
1. Tag: 10:00 Uhr bis 17:15 Uhr

2. Tag: 09:00 Uhr bis 16:15 Uhr

Wer in Verhandlungen mit dem Kopf durch die Wand will, wird gegen Mauern prallen und sich eher eine Beule holen, als sie zum Einsturz zu bringen. Verhandlungen mit Krankenkassen, Vorgesetzten, Ärzten und dem MDK müssen keine Schlachten sein, in denen es nur Sieger und Besiegte gibt. Gespräche können auch nicht immer in Harmonie verlaufen. Aber: „Man trifft sich immer zweimal im Leben.“ Spätestens beim nächsten Aufeinandertreffen wird sich ein Verhandlungserfolg auf Kosten anderer gegen Sie wenden. In diesem Seminar lernen Sie, mittels professioneller Verhandlungstechniken langfristige Geschäftsbeziehungen im Medizincontrolling aufzubauen.

### **Inhalt:**

- Von alten Kriegsstrategen lernen: Warum eine gute Vorbereitung mehr als die halbe Miete ist
- Einen guten Draht zum Verhandlungspartner herstellen: Systematischer Beziehungsaufbau in Verhandlungen
- Hart, aber fair: Wie verbessere ich meine Argumentationstechnik?
- Ablenkungsmanöver, Bluffs und Psycho-Spielchen – Manipulationen in Verhandlungen rechtzeitig erkennen und abwehren
- Praktische Übungen mit individuellem Trainerfeedback: Wie Sie Ihr Auftreten in unterschiedlichen Verhandlungssituationen deutlich verbessern (z.B. MDK-Prüfungen, Fallbesprechungen)



**Zielgruppe:** Medizincontroller, Kodierfachkräfte, Casemanager, DRG-Beauftragte und Qualitätsmanager, die

- der Meinung sind, bei Verhandlungen bisher zu oft den Kürzeren gezogen zu haben.
- sich für faire wie unfaire Verhandlungspartner wappnen wollen.

**Seminarleiter:** Rüdiger Freudendahl

Sie erhalten nach Seminarabschluss eine Teilnahmebescheinigung.

Die Teilnahmegebühr beträgt 550,00 EUR zzgl. MwSt. **Mitglieder der DGfM erhalten 10 % Rabatt auf die Teilnahmegebühr.** Falls Sie als Mitglied der DGfM eingeloggt sind, wird der Preis bereits reduziert angezeigt.

[Weitere Informationen](#), sowie eine [Anfahrtsbeschreibung](#) und ein [Anmeldeformular](#) finden Sie unter dem jeweiligen Link.