



RKKC2015

Rheinische Konferenz
für Krankenhaus-Controlling

Freitag, 18. September 2015
Uniklinik Köln

Hörsaal CECAD Research Center

9.00 Uhr	Get-together
9.30 Uhr	Eröffnung der Veranstaltung Georg Hornbach, Uniklinik Köln Andreas Weiß, Klinikum Leverkusen
9.45 Uhr	»Qualitätsgesteuerte Krankenhausfinanzierung – Neue Dimensionen für ein erfolgreiches Controlling 2015« Prof. Dr. Björn Maier, Duale Hochschule Baden- Württemberg, Mannheim, Vorsitzender des DVKC
10.30 Uhr	Pause
10.45 Uhr	»Qualitätsmodell Krankenhaus – Was erwarten wir bis 2020?« Christian Günster, Wissenschaftliches Institut der AOK, Berlin
11.30 Uhr	»Krankenhaus-Controlling – Vision 2025« Prof. Dr.-Ing. Rolf Hildebrand, hmanage, Berlin
12.15 Uhr	Mittagspause

Seminarräume CECAD Research Center

13.30 Uhr	Workshop A Vorbereitung auf Qualitätsverträge: Strategie, Preiskalkulation und Messung von Ergebnissen	Workshop B Patienten- zufriedenheit als Erfolgsfaktor: Planung und Steuerung
	Workshop C Lean-Management im Krankenhaus: Methodentraining	Workshop D NRW-Special: Krankenhäuser in Ballungszentren: Kooperation statt Konkurrenz?

17.00 Uhr	Zusammenfassung der Workshop-Ergebnisse
	Gemeinsamer Ausklang mit kölschem Buffet und Live-Musik



So erreichen Sie uns

Anmeldung online

über das mibeg-Institut Medizin:
www.mibeg.de/medizin/rkkc-2015

Veranstaltungsort

Uniklinik Köln
CECAD Research Center
Joseph-Stelzmann-Straße 26
50931 Köln

Ihr Weg zu uns

Anfahrtskizzen, Informationen zum Öffentlichen Nahverkehr
sowie zu Parkplätzen finden Sie online unter
www.mibeg.de/medizin/rkkc-2015

RKKC2015

Rheinische Konferenz
für Krankenhaus-Controlling

RKKC2015

Rheinische Konferenz
für Krankenhaus-Controlling

Mit freundlicher Unterstützung von

TIP GROUP® 3M K|M|S

in Kooperation mit



»Controlling meets QM«

Freitag, 18. September 2015
Uniklinik Köln





So melden Sie sich an

Teilnahmegebühr

Teilnahmegebühr **199,- €**

Ermäßigte Teilnahmegebühr (Mitglieder des DVKC, der DGfM, des VUD sowie Absolvent/innen einer Weiterbildung des mibeg-Instituts Medizin) **169,- €**

Anmeldung online

Bitte melden Sie sich zur RKKC 2015 online über das mibeg-Institut Medizin auf www.mibeg.de/medizin/rkkc-2015 an. Bitte beachten Sie, dass die Zahl der Teilnehmer/innen begrenzt ist. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns eine Reservierungsbestätigung und rechtzeitig vor dem Seminar eine Rechnung / Teilnahmebestätigung. In der Teilnahmegebühr enthalten sind die Seminarunterlagen sowie die Verpflegung vor Ort. Fahrt- und Übernachtungskosten sind nicht inbegriffen.

Rücktritt

Sollten Sie nicht an der RKKC 2015 teilnehmen können, können Sie ohne zusätzliche Kosten eine/n Ersatzteilnehmer/in benennen. Sollte das nicht möglich sein, bitten wir Sie, uns Ihre Stornierung schriftlich (per Brief, Fax oder E-Mail) spätestens zwei Wochen vor der Veranstaltung mitzuteilen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei einer Absage nach dieser Frist eine Stornogebühr von 50 % der Teilnahmegebühr erheben müssen. Sagen Sie die Teilnahme vier oder weniger Tage vor der Veranstaltung ab oder bleiben Sie der Veranstaltung fern, haben Sie die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Wir behalten uns eine Absage wegen Nichterreichung der Mindestteilnehmerzahl oder aus anderen wichtigen Gründen vor. Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden dann rückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Durchführungsabweichung

Die Veranstalter behalten sich vor, eine/n Ersatzreferenten/in einzusetzen bzw. einen Ersatztermin oder -ort vorzuschlagen und den Veranstaltungsinhalt oder -ablauf geringfügig zu verändern.

Zertifizierung

Die Zertifizierung der Veranstaltung bei der Akademie der Ärztekammer Nordrhein ist beantragt, Fachärztinnen und -ärzte erhalten entsprechend CME-Punkte.

Sehr geehrte Damen und Herren,

Am Freitag, 18. September 2015 findet zum bereits dritten Mal die Rheinische Konferenz für Krankenhaus-Controlling RKKC statt. Veranstaltet wird die Konferenz vom Klinikum Leverkusen, der Uniklinik Köln und dem mibeg-Institut Medizin, Tagungsort ist die Uniklinik Köln.

Die Konferenz richtet sich an Krankenhausmitarbeiterinnen und -mitarbeiter, die mindestens über eine einjährige Erfahrung im kaufmännischen Controlling, im Medizin-Controlling, im Qualitätsmanagement oder im Rechnungswesen verfügen.

Die diesjährige Konferenz konzentriert sich auf die Thematik der qualitätsgesteuerten Krankenhausfinanzierung und diskutiert die neuen Vorgaben in Bezug auf die Anforderungen eines erfolgreichen Controllings. Unter dem Motto **»Controlling meets QM«** bieten wir Ihnen eine interdisziplinäre Plattform für den Austausch zu aktuellen Schwerpunktthemen an.

Die Vorbereitung der Qualitätsverträge, Erfolgsfaktor Patientenzufriedenheit, ein Methodentraining in Lean Management und das Special »Krankenhäuser in Ballungszentrum: Kooperation statt Konkurrenz« sind Themen der Workshops.

Die RKKC 2015 findet in Kooperation mit dem Verband der Universitätsklinika Deutschlands, dem Deutschen Verein für Krankenhaus-Controlling sowie der Deutschen Gesellschaft für Medizin-Controlling statt. Die Konferenz wird voraussichtlich durch die Akademie der Ärztekammer Nordrhein zertifiziert, Fachärztinnen und -ärzte erhalten entsprechend CME-Punkte.

Wir laden herzlich zur Teilnahme ein.

Georg Hornbach Leitung Stabsabteilung Controlling Uniklinik Köln	Barbara Rosenthal Institutsleiterin mibeg-Institut Medizin	Andreas Weiß Leitung Geschäftsbereich Controlling, Finanzen und QM Klinikum Leverkusen
--	--	--

Workshops

13.30 bis 16.30 Uhr in Seminarräumen des CECAD Research Center der Uniklinik Köln

Workshop A Vorbereitung auf Qualitätsverträge: Strategie, Preiskalkulation und Messung von Ergebnissen

Was haben die Krankenkassen aus der Vergangenheit gelernt und welche Erwartungen haben sie zukünftig? Welches Instrumentarium müssen die Krankenhäuser vorhalten, um Qualitäts- bzw. Selektivverträge verhandeln zu können?

Wird aus elektiv selektiv? Ist die DRG die Preisobergrenze, oder wie kann eine Preiskalkulation für Verhandlungen aussehen?

Workshop B Patientenzufriedenheit als Erfolgsfaktor: Planung und Steuerung

Patientenzufriedenheit wird heute in allen Krankenhäusern großgeschrieben. Doch welche Bedeutung hat die Patientenzufriedenheit tatsächlich für den Erfolg eines Krankenhauses? Wie können Controlling, Pflege, Ärzteschaft und Qualitätsmanagement konkrete Ansätze zur Beeinflussung der Patientenzufriedenheit erarbeiten?

Welche Methoden zur Erfolgsmessung und des Benchmarking gibt es? Wie werden Ergebnisse der Patientenzufriedenheit nach innen und außen kommuniziert?

Workshop C Lean-Management im Krankenhaus: Methodentraining

Neben Struktur- und Ergebnisqualität sind effiziente Prozesse ein wichtiger Erfolgsfaktor im Krankenhaus. Um die Behandlungsabläufe medizinisch sinnvoll, patientenorientiert und wirtschaftlich zu gestalten, muss die Verschwendung von Ressourcen erkannt und reduziert werden. Hierfür stehen Werkzeuge aus dem Lean Management zur Verfügung.

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer lernen in diesem Workshop Methoden dieses Führungs- und Organisationskonzeptes kennen und haben die Möglichkeit, selbst anhand praktischer Anwendungsbeispiele Ansätze zur Prozessoptimierung zu entwickeln.

Workshop D NRW-Special: Krankenhäuser in Ballungszentren: Kooperation statt Konkurrenz?

In Ballungszentren und Großstädten herrscht ein intensiver Wettbewerb zwischen Krankenhäusern – aber eröffnen sich nicht auch viele Möglichkeiten einer gewinnbringenden Zusammenarbeit?

Der Workshop beschäftigt sich u. a. mit folgenden Fragestellungen: Wie sind Kooperationsfelder zu identifizieren? In welchen Bereichen ist Netzwerkbildung sinnvoll? Ist eine Verbundbildung nach Krankenhausplanungsrecht (z.B. geriatrische Versorgungsverbände) zielführend? Wie sichere ich meine Marktanteile, wie spezialisiere ich mich auf bestimmte Bereiche? Im Workshop werden Anregungen und Ansätze für Strategien in medizinischen und nicht-medizinischen Themenfeldern in Arbeitsgruppen diskutiert.