



Deutsche Gesellschaft für Medizincontrolling e. V.

Regionalverband Mitteldeutschland

Einladung zu einer Fortbildungsveranstaltung des RV Mitteldeutschland:

Diabolische Rhetorik im Medizincontrolling: Hart, aber unfair

- Termin:** 08.11. und 09.11.2017, 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr
- Veranstalter:** Regionalverband Mitteldeutschland der Deutschen Gesellschaft für Medizincontrolling e.V.
- Veranstaltungsort:** Habichtswald-Klinik, Wigandstraße 1, 34131 Kassel
Beratungsraum: Raum der Wahrheit
(Hotelzimmer können direkt in der Klinik gebucht werden 72,- VP)
- Preis:** **Die Veranstaltung ist für Mitglieder der DGfM kostenfrei,**
Für Nichtmitglieder entsteht ein Unkostenbeitrag von 400 EUR, für Mitglieder der Kooperationspartner (DVKC, DVMD, ICV, SGfM, gmds) von 200 EUR.
- Inhalt:** **Ohne Rücksicht auf Verluste – wie Sie Ihre Argumente auch bei Gegenwind erfolgreich platzieren.
In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie Ihren Standpunkt auch gegen Widerstand durchsetzen.**

Sie erfahren mehr über:

- The Good, the Bad an the Ugly – vom Umgang mit Ärzten, Kollegen und vor allem MDK-Prüfern.
- Das „Dreckige Dutzend“ der Diabolischen Rhetorik: die gemeinsten und hinterhältigsten satanischen Techniken auf den Punkt gebracht.
- Killerphrasen und anderes verbales Störfeuer - von der Pflicht zur Kür.
- Wie grätsche ich anderen in ihre Gesprächsbeiträge hinein und mache sie mundtot?
- Praxisnahe Rollenspiele mit Videoaufzeichnung und anschließender Analyse: die eigenen Stärken und Schwächen schonungslos aufgezeigt.

Referent: **Rüdiger Freudendahl**, Trainer, Diplom-Kaufmann,
Diplom-Handelslehrer; Trainingsschwerpunkte: Kundenpräsentationen,
Stress- und Konfliktmanagement, Telefon, Diabolische Rhetorik

Zielgruppe: Medizincontroller, Controller, DRG-Beauftragte, Kodierfachkräfte und
Qualitätsmanager, die sich auf Verhandlungen insbesondere mit
MDK-Prüfern professionell und wirkungsvoll vorbereiten wollen.

Da die Anzahl der Teilnehmer auf 15 Personen begrenzt ist, wird um eine schnelle und verbindliche Anmeldung gebeten!

Stornierungen sind nur bis 23. Oktober 2017 kostenfrei möglich. Stornierungen senden Sie bitte schriftlich an die E-Mail-Adresse karin.greim@medizincontroller.de . Die Stornierung ist mit der Bestätigung der Stornierung gültig. Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden erstattet. Bei einer Stornierung nach dem 23. Oktober 2017 oder bei Nichtteilnahme an der Veranstaltung werden 100% der Teilnahmegebühren als Stornogebühr berechnet. Für Mitglieder der DGfM beträgt die Stornogebühr 200 EUR. Ersatzteilnehmer können benannt werden.