Deutsche Gesellschaft für Medizincontrolling e.V.
Regionalverband Nordost

Einladung zur Fortbildungsveranstaltung

„Diabolische Rhetorik“

„Nie mehr abgewürgt und untergebuttert“
- Für Medizincontroller, DRG- Beauftrage und Kodierfachkräfte, Mitarbeiter QM –

Datum: **Montag und Dienstag, 12./13. September 2016**
Zeit: jeweils von 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Ort: Krankenhaus Waldfriede e.V.
Großer Seminarraum im Gesundheitszentrum
Argentinische Allee 40
14163 Berlin (Zehlendorf)

Veranstalter: **DGfM** - Deutsche Gesellschaft für Medizincontrolling e.V.
Regionalverband Nordost

Referent: **Herr Rüdiger Freudendahl**
Diplom-Kaufmann, Diplom-Handelslehrer

Welche mentalen und psychologischen Voraussetzungen muss ich erfüllen, um in der harten Gruppe und bei Verhandlungen zu bestehen- für Medizincontroller, Controller, DRG-Beauftragte, EDV-Mitarbeiter und Qualitätsmanager

Diabolische Fragetechniken, unfair eingesetzt und …abgewehrt!

Störfeuer abwehren; Lernen Sie einen souveränen Umgang mit Killerphrasen, harten Einwänden und Kritik .
Der Airbag gegen diabolische Angriffe; verblüffend aber wirksam!

Intensiver Dialog, Fallbeispiele, Einzelarbeit, Gruppenarbeit und Live Gesprächsübungen mit individuellem Feedback

Teilnahmegebühr: **€ 395,-** (entfällt bei gleichzeitigem Mitgliedsantrag zur DGfM; Voraussetzung: Nachträgliche Bestätigung der Mitgliedschaft)

Mitglieder DVKC,
DVMD, ICV, SGfM: **€ 195,-**

Mitglieder DGfM: ***kostenfrei***

Anmeldung nur über die Homepage der DGfM www.medizincontroller.de
(Bereich „Nächste Termine“) **bis zum 05. September 2016**

Begrenzte Teilnehmerzahl (max. 12)

Mit freundlichen Grüßen

Ina Penning
Vorsitzende DGfM Regionalverband Nordost