



Deutsche Gesellschaft für Medizincontrolling e.V. Regionalverband Nordost

Einladung zur Fortbildungsveranstaltung

„Diabolische Rhetorik“

„Nie mehr abgewürgt und untergebuttert“
- Für Medizincontroller, DRG-Beauftragte und Kodierfachkräfte, Mitarbeiter QM –

Datum: **Montag und Dienstag, 12. und 13. Juni 2017**
Zeit: jeweils von 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Ort: Krankenhaus Waldfriede e.V.
**Großer Seminarraum im Gesundheitszentrum
Argentinische Allee 40
14163 Berlin (Zehlendorf)**

Veranstalter: **DGfM** - Deutsche Gesellschaft für Medizincontrolling e.V.
Regionalverband Nordost

Referent: **Herr Rüdiger Freudendahl**
Diplom-Kaufmann, Diplom-Handelslehrer



Auch Sie sind ihnen schon begegnet: Diabolische Rhetoriker lügen und verdrehen Tatsachen, provozieren und verunsichern durch unfaire Fragen und Killerphrasen, täuschen mittels Körpersprache oder wickeln ihre Opfer mittels Charme um den Finger. Welches sind die Werkzeuge der Diaboliker, und vor allem - wie wehren Sie ihre Angriffe souverän ab?
- für Medizincontroller, Controller, DRG-Beauftragte, EDV-Mitarbeiter und Qualitätsmanager

Welche mentalen und psychologischen Voraussetzungen muss ich erfüllen, um in der harten Gruppe und bei Verhandlungen zu bestehen- für Medizincontroller, Controller, DRG-Beauftragte, EDV-Mitarbeiter und Qualitätsmanager

- *Diabolische Fragetechniken, unfair eingesetzt und ...abgewehrt!*
- *Der Airbag gegen diabolische Angriffe: verblüffend einfach - und wirksam!*
- *Praktische Übungen mit individuellem Trainerfeedback: Wie Sie Ihr Auftreten in Drucksituationen im Klinikalltag deutlich verbessern*

Intensiver Dialog, Fallbeispiele, Einzelarbeit, Gruppenarbeit und Live Gesprächsübungen mit individuellem Feedback

Mitglieder DGfM: **kostenfrei**

Teilnahmegebühr: **€ 395,-** (entfällt bei gleichzeitigem Mitgliedsantrag zur DGfM; Voraussetzung: nachträgliche Bestätigung der Mitgliedschaft)

Mitglieder DVKC,
DVMD, ICV, SGfM: **€ 195,-**

Anmeldung nur über die Homepage der DGfM www.medizincontroller.de bis zum 1. Juni 2017, Begrenzte Teilnehmerzahl (max. 12)

Mit freundlichen Grüßen

Ina Penning, Vorsitzende DGfM Regionalverband Nordost