



## Deutsche Gesellschaft für Medizincontrolling e.V. Regionalverband Nordost

### Einladung zur Fortbildungsveranstaltung

#### „Diabolische Rhetorik 2“

„Kommunikation zwischen Himmel und Hölle“  
- Für Medizincontroller, DRG-Beauftragte und Kodierfachkräfte, Mitarbeiter QM –

Datum: **Montag und Dienstag, 18. und 19. September 2017**  
Zeit: jeweils von 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Ort: Krankenhaus Waldfriede e.V.  
**Großer Seminarraum im Gesundheitszentrum  
Argentinische Allee 40  
14163 Berlin (Zehlendorf)**

Veranstalter: **DGfM** - Deutsche Gesellschaft für Medizincontrolling e.V.  
Regionalverband Nordost

Referent: **Herr Rüdiger Freudendahl**  
Diplom-Kaufmann, Diplom-Handelslehrer



*Haben Sie oft Gesprächspartner, die versuchen, Ihren Standpunkt um jeden Preis durchzusetzen und dabei zu unfairen Mitteln greifen? Mit welchen mentalen und psychologischen Tricks setzt sich Ihr Gegenüber durch? Werfen Sie einen Blick hinter die Kulissen und lernen Sie, auf diabolische Angriffe angemessen zu reagieren.*  
- für Medizincontroller, Controller, DRG-Beauftragte, EDV-Mitarbeiter und Qualitätsmanager

*Luzifers Abkömmlinge: was falsche Ärzte, Gebrauchtwagenhändler, Heiratsschwindler, Finanzbetrüger, Sektengurus und Alpha-Bosse gemeinsam haben*

- *Insane in the brain: Was die moderne Hirnforschung zu Diabolikern sagt*
- *Schlagfertigkeit bei ... Schlagfertigen! So haben Sie das letzte Wort*
- *Praktische Übungen mit individuellem Trainerfeedback: Wie Sie Ihr Auftreten in Drucksituationen im Klinikalltag deutlich verbessern*

*Intensiver Dialog, Fallbeispiele, Einzelarbeit, Gruppenarbeit und Live Gesprächsübungen mit individuellem Feedback,  
**Vorbereitung auf das Seminar am 30. Und 31.10.2017 (Hart aber unfair)***

Mitglieder DGfM: **kostenfrei**

Teilnahmegebühr: **€ 395,-** (entfällt bei gleichzeitigem Mitgliedsantrag zur DGfM; Voraussetzung: nachträgliche Bestätigung der Mitgliedschaft)

Mitglieder DVKC,  
DVMD, ICV, SGfM: **€ 195,-**

**Anmeldung nur über die Homepage der DGfM [www.medizincontroller.de](http://www.medizincontroller.de) bis zum 15. Sept. 2017, Begrenzte Teilnehmerzahl (max. 12)**

Mit freundlichen Grüßen

**Ina Penning**, Vorsitzende DGfM Regionalverband Nordost