



**Deutsche Gesellschaft  
für Medizincontrolling e. V.**

---

## **Einladung zur Fortbildung des Regionalverbands Süd**

Thema

**Diabolische Rhetorik im Medizincontrolling  
- für Ärzte, Kodierfachkräfte und Medizincontroller**

Datum

**vom 14.06.2018 10:00 Uhr bis 17:15 Uhr**

**bis 15.06.2018 9:00 Uhr bis 16:15 Uhr**

im

**Klinikum Bogenhausen, Engelschalkinger Str. 77,  
81925 München, Raum Casino**

### **Inhalt:**

Mitarbeiter im Medizincontrolling verfügen über ein fundiertes Fachwissen. Gleichzeitig fehlt ihnen oft die Fähigkeit, unfaire Angriffe z.B. bei Fallbesprechungen und MDK-Prüfungen rechtzeitig zu erkennen und wirksam zu parieren.

Diabolische Rhetoriker lügen und verdrehen Tatsachen, provozieren und verunsichern mit unfairen Fragen und Killerphrasen, täuschen durch Körpersprache oder wickeln ihre Opfer charmant um den Finger. Hier lernen Sie, wie Sie sich gegen die verschiedenen Formen der Kampf-Rhetorik souverän behaupten.

- The Good, the Bad and the Ugly - professioneller Umgang mit Vorgesetzten, Ärzten, Kollegen, Mitarbeitern von Krankenkassen und dem MDK
- Das „Dreckige Dutzend“ der Diabolischen Rhetorik: Die bösesten und hässlichsten Techniken gekonnt abwehren
- Schlagfertigkeit bei... Schlagfertigen! So haben Sie immer das letzte Wort
- Der Airbag gegen diabolische Angriffe: verblüffend einfach - und wirksam!
- Praktische Übungen mit individuellem Trainerfeedback: Das Auftreten in Drucksituationen im Controlleralltag deutlich verbessern

**Zielgruppe:** Ärzte, Medizincontroller, Kodierfachkräfte, Casemanager, DRG-Beauftragte und Qualitätsmanager, die

- sich bei Besprechungen, Konferenzen und Verhandlungen besser durchsetzen wollen.
- Manipulationen, Dirty Tricks und persönliche Angriffe erkennen und gezielt abwehren wollen.

**Referent:** [Rüdiger Freudendahl – Kommunikation im Medizincontrolling](#)

### **Teilnahmegebühr:**

**Die Veranstaltung ist für Mitglieder der DGfM kostenfrei.** Für Nichtmitglieder entsteht ein Unkostenbeitrag von 395 EUR, für Mitglieder der Kooperationspartner (DVKC, DVMD, ICV, SGfM, gmds) von 195 EUR.

**Die Teilnehmerzahl für diese Veranstaltung ist auf 12 Personen begrenzt!**

Anmeldungen können bis **1. Juni 2018** kostenfrei unter der E-Mail-Adresse [karin.greim@medizincontroller.de](mailto:karin.greim@medizincontroller.de) schriftlich storniert werden. Bei einer Stornierung nach dem **1. Juni 2018** oder bei Nichtteilnahme an der Veranstaltung werden 100% der Teilnahmegebühren als Stornogebühr berechnet. **Für Mitglieder der DGfM beträgt die Stornogebühr 195 EUR** Sie können auch einen Ersatzteilnehmer nennen.

Teilnahmegebühr:

[Die Anfahrtsskizze](#) finden Sie hier.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.

Dr. med. Jörg Liebel  
Vorsitzende/r des RV

Dr. med. Rolf Gerlicher  
stellv. Vorsitzende/r des RV