

ZUM SEMINAR:

OP-Management und Lean

- 22.05.2014 in Berlin
 05.06.2014 in Düsseldorf

Anrede/Titel/Vorname/Nachname:

Firma/Institution:

Position:

Straße:

PLZ/Ort:

Telefon/Telefax:

E-Mail:

Datum/Unterschrift:

Allgemeine Geschäftsbedingungen:

Anmeldungen können telefonisch, per Fax, online (Sie sparen EUR 10,00) oder schriftlich erfolgen. Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Teilnahmekarte sowie die Rechnung. Bei Abmeldung eines Teilnehmers bis 2 Wochen vor dem Seminartermin fallen Stornierungskosten in Höhe von EUR 50,00 (zzgl. 19 % MwSt.) an. Bei Abmeldungen, die später als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn eingehen, berechnen wir 50 % der Seminargebühr und später als 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn die gesamte Gebühr. Wir akzeptieren ohne zusätzliche Kosten gerne einen Stellvertreter. Zur Fristenwahrung müssen Stornierungen schriftlich erfolgen. Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor. Mit der Anmeldung zur Veranstaltung wird ausdrücklich das Einverständnis zur Erfassung in der Teilnehmerliste erklärt, die allen Teilnehmenden zur Verfügung gestellt wird. Um den Frühbucherrabatt in Anspruch nehmen zu können, muss die Anmeldung bis zum angegebenen Stichtag beim Veranstalter eingegangen sein. Der Gerichtsstand ist Heidelberg.

MÖGLICHE TERMINE:

- **22. Mai 2014, 10:00 bis ca. 17:00 Uhr**
 Novotel Berlin Am Tiergarten
 Straße des 17. Juni 106 - 108, 10623 Berlin
 Telefon 030/ 60 03 50
 Seminar-Nr. 1405-04
- **5. Juni 2014, 10:00 bis ca. 17:00 Uhr**
 Novotel Düsseldorf City-West
 Niederkasseler Lohweg 179, 40547 Düsseldorf
 Telefon 0211/ 520 60-0
 Seminar-Nr. 1406-01

ZIMMER-RESERVIERUNG:

- Ihre Reservierung nehmen Sie bitte selbst vor.

SEMINAR-GEBÜHR:

- EUR 499,00 zzgl. 19% MwSt.

FRÜHBUCHERTARIF:

- EUR 399,00 zzgl. 19% MwSt. bei Anmeldung bis zum 17.04.2014 (für Berlin) bis zum 08.05.2014 (für Düsseldorf)
 Hierzu muss Ihre Anmeldung bis zu diesem Tag bei uns eingegangen sein. Eine Bestätigung wird Ihnen umgehend zugeschickt.
 Für Mehrfachbuchungen (mehrere Teilnehmer je Seminar einer Firma/Institution) werden Sonderrabatte in Höhe von 10% der Seminargebühr für den 2. und jeden weiteren Teilnehmer gewährt. Sollten Sie die Online-Anmeldung nutzen, reduziert sich die Seminar-Gebühr um EUR 10,00 (zzgl. 19% MwSt.)

LEISTUNGEN:

- Die Gebühr beinhaltet die Teilnahme am Seminar, die aktuellen Unterlagen in der Seminarmappe und zum Download, Mittagessen sowie Pausen- und Konferenzgetränke (keine Parkgebühren).

VERANSTALTER/SEMINAR-ORGANISATION:

- Zeminare mehr Wissen GmbH
 Frau Andrea Klammer
 Neuenheimer Landstraße 38/2
 69120 Heidelberg
 Telefon (06221) 58 80 - 825
 Telefax (06221) 58 80 - 810
 E-Mail: info@zeminare.de
 www.zeminare.de



OP-Management und Lean

Erfolgreiche Umsetzung von OP-Management mit Hilfe von Lean-Werkzeugen aus der Automobilindustrie

SCHWERPUNKTE:

OP-Kapazitätsberechnungen auf der Basis der Leistungsplanung
 Identifikation von Einsparpotenzialen
 Führen zur Unterstützung von Mitarbeitern
 OP-Knigge



S. Bosle



H-P. Lehnen

22. Mai 2014 in Berlin
 5. Juni 2014 in Düsseldorf

ÜBER DAS SEMINAR

ZIELSETZUNG:

- ▶ Die Operationsbereiche in deutschen Kliniken stehen weiterhin unter einem hohen Kostendruck. Daraus resultiert die Notwendigkeit, Prozesse zu optimieren und/oder neu zu gestalten.

Auf der Basis einer transparenten Leistungsplanung sowie der Einführung eines Berichtswesens über die erzielten OP-Leistungen soll eine optimale Auslastung der vorhanden, kostenintensiven OP-Kapazitäten erzielt werden. Mit Hilfe von Management-Instrumenten aus der Industrie wie z.B des Lean Managements (schlanken Organisationsstrukturen, Konzentration auf wertschöpfende Tätigkeit sowie Bestandsoptimierung von Inventar- und Verbrauchsmaterial) werden Einsparpotentiale erzielt. Besonderes Augenmerk wird hier auf die Identifikation von Einsparpotenzialen gelegt.

Eine besondere Bedeutung zur Umsetzung von Unternehmenszielen in den Kliniken und besonders in den OP-Bereichen fällt der Führung und Unterstützung von Mitarbeitern zu. Möglichkeiten der Umsetzung einer Regelkommunikation im OP werden vermittelt.

Zwei Experten aus der Praxis zeigen anhand von Fallbeispielen, wie und wo sich Lean Management in der Praxis anwenden lässt und welche Potenziale im OP-Management bestehen.

Für die Diskussion und Ihre Fragen steht ausreichend Zeit zur Verfügung.

TEILNEHMER:

- ▶ Angesprochen sind OP-Leitung, OP-Manager und OP-Koordinatoren, Qualitätsbeauftragte, Mitarbeiter aus der Krankenhausgeschäftsführung und Controlling sowie Prozessmanager und alle anderen Interessierten.

PROGRAMM

REFERENTEN:

- ▶ **Dipl.-Ing. Silvio Bosle**
Lean Manager, Six Sigma Six Belt, Qualitätsmanager, Trainer und Berater mit mehr als 20 Jahren Erfahrungen in der Automobilindustrie
- ▶ **Hans-Peter Lehnen**
Leiter Zentrales OP-Management, Asklepios Klinik Nord, Hamburg; Coach und Resilienzcoach mit mehr als 20 Jahren Erfahrung im OP- und Projektmanagement

10:00 Uhr Begrüßung

Modul 1: OP-Planungsprozess, OP-Kapazitäten

- Definition von OP-Kapazitäten
- Berechnung und Verteilung
- Einsparpotenziale bei der OP-Kapazitätsverteilung
- Wieso Sie zu viel OP-Kapazitäten vorhalten!

11:30 Uhr Kaffeepause

Modul 2: OP-Reporting, OP-Benchmark

- Datenerfassung und Datenqualität
- Definitionen und Zuständigkeiten
- Aufbau eines Berichtswesen
- Daten sind wichtig - bewirken aber noch keine Veränderungen im OP
- Von der gefühlten zur gemessenen Temperatur

13:00 bis 14:00 Uhr Mittagspause

PROGRAMM

Modul 3: Praktischer Einsatz von Lean Management- Werkzeugen im OP

- Ausrichtung aller Tätigkeiten am Kunden
- Das Prinzip Eigenverantwortung im OP
- Führen ist Service am Mitarbeiter
- Offene Informations- und Feedback-Prozesse
- Wer ist im OP eigentlich von wem Kunde?

15:15 Uhr Kaffeepause

Modul 4: Unterstützung von Mitarbeitern, Regelkommunikation im OP-Management, Knigge im OP

- Aufbau einer Regelkommunikation im OP
- Frühzeitige Eskalation von Konflikten
- Faktenbasierte Kommunikation
- Wieso die meisten Kommunikationsmodelle im OP scheitern!

17:00 Uhr Ende des Seminars