



**Internationaler
Controller Verein**



Nach vorne denken:
flexibel wachsen mit Controlling

**36. Congress
der Controller**

16./17. Mai 2011
in München

Nach vorne denken: flexibel wachsen mit Controlling

Montag, 16. Mai 2011

Sehr geehrte Damen und Herren,

wenn uns die Krise eines gelehrt hat, dann sicher, wie wichtig es ist, vorzudenken. Die Herausforderungen der letzten Jahre haben vor allem die Unternehmen gut gemeistert, die den Blick nach vorn gerichtet und neue Wege gesucht haben, um sich Wachstumspotenziale zu erschließen. Innovatives Controlling, so wie wir es im Internationalen Controller Verein (ICV) verstehen, leistet dazu einen wichtigen Beitrag, indem es als Partner des Managements unternehmerisch denkt und handelt. Dazu gehört es, über den Rand des Schreibtisches hinauszudenken, zukünftige Entwicklungs- und Verbesserungspotenziale herauszuarbeiten und so den Unternehmenserfolg aktiv mitzugestalten.

Wie Controller in Unternehmen erfolgreich als Vordenker agieren, um Wachstum zu sichern und Erträge zu verbessern, ist die zentrale Frage des 36. Congress der Controller, zu dem ich Sie im Namen des gesamten Vorstands des ICV ganz herzlich nach München einladen möchte. Gemeinsam mit namhaften Referenten wie Thomas Sattelberger, Personalvorstand der Deutsche Telekom AG, Joe Kaeser, Executive Vice President & CFO der Siemens AG, Karl-Heinz Steinke, Leiter Konzern-Controlling der Deutsche Lufthansa AG, Dr. Ernst F. Schröder, Persönlich haftender Gesellschafter der Dr. August Oetker KG, Michael Mölleken, Vorstand Finanzen der Festo AG, Peter Gerstmann, Präsident und CEO der ZEPPELIN GmbH, sowie Herbert Bolliger, Präsident der Generaldirektion, CEO des Migros-Genossenschafts-Bunds, wollen wir an zwei Tagen diskutieren, wie Controlling Flexibilität, Effizienz, Innovation und Nachhaltigkeit in Unternehmen stärken kann. Mit diesen Aspekten werden sich auch die vier Themenzentren beschäftigen, die das Programm unseres Congresses abrunden.

Für zusätzliche Spannung wird auch 2011 wieder die Verleihung des renommierten ControllerPreises sorgen, den der ICV bereits zum neunten Mal für die mustergültige Controlling-Lösung des Jahres vergibt. Gleich zum Auftakt der Veranstaltung wird Prof. Dr. Dr. h.c. Jürgen Weber, Vorsitzender des Kuratoriums des ICV, die Entscheidung der von ihm geführten Jury vorstellen.

„Nach vorne denken“ – dazu wird der 36. Congress der Controller auch ganz praktisch beitragen, indem er für zwei Tage die Plattform für Controllerinnen und Controller bietet, um sich im Rahmen des dynamischen Expertennetzwerks des Internationalen Controller Vereins mit Mitgliedern aus 34 Ländern auszutauschen und miteinander zu fachsimpeln. Auch aus diesem Grund würden sich meine ICV-Vorstandskollegen und ich sehr freuen, wenn wir Sie wie in den letzten Jahren wieder zahlreich zum Congress der Controller begrüßen dürften.



Siegfried Gänßlen

Vorsitzender des Vorstands, Internationaler Controller Verein eV



9.00 Uhr BEGRÜSSUNG

Siegfried Gänßlen

Vorsitzender des Vorstands und CEO,
Hansgrohe AG, Schiltach und
Vorsitzender des Vorstands,
Internationaler Controller Verein (ICV)

9.10 Uhr VERLEIHUNG CONTROLLERPREIS 2011

Prof. Dr. Dr. h.c. Jürgen Weber

Direktor, Institut für Management und Controlling (IMC),
WHU – Otto Beisheim School of Management, Vallendar,
Vorsitzender des Kuratoriums des ICV

Sponsoren:



Montag, 16. Mai 2011

**9.50 Uhr**

**STRATEGIC WORKFORCE
MANAGEMENT – WIEDERENTDECKTE
„MUTTER ALLER SCHLACHTEN“
DER PERSONALARBEIT**

- Transformationsfähigkeit: Charakterzüge langlebender Unternehmen
- Handlungsfelder bei der Transformation wissensintensiver „Riesen“
- Strategische Personalplanung als Hebel für Skill-Umbau, -Abbau, -Aufbau
- HR-Lernprozess: Strategische Personalplanung als Echtzeit-Assessment für HR-Qualität
- Wenn Giganten das Tanzen lernen

Thomas Sattelberger

Personalvorstand, Deutsche Telekom AG, Bonn

10.30 Uhr**KAFFEEPAUSE****11.00 Uhr**

**ONE SIEMENS: UNSER WEG ZUR
NACHHALTIGEN WERTSTEIGERUNG**

Joe Kaeser

Executive Vice President & Chief Financial Officer, Siemens AG, München

11.40 Uhr

**ZWISCHEN HIMMEL UND HÖLLE –
PLANEN IM VOLATILEN UMFELD**

- Was erzeugt eigentlich Ergebnisschwankungen: „Playing the Beer Game“
- Entscheiden bei Unsicherheit: Warum deterministische Planungen nicht mehr ausreichen
- Vom erwarteten Wert zum Erwartungswert: Wie wahrscheinlich ist mein Ergebnis

Dipl.-Oec. Karl-Heinz SteinkeLeiter Konzern-Controlling,
Deutsche Lufthansa AG, Frankfurt a.M.**12.20 Uhr**

DIE 7 SÄULEN DER MACHT

- Standfestigkeit – Unerschütterlichkeit in schwierigen Situationen
- Leidenschaft – Lust auf Leistung
- Selbst-Kontrolle – sich selbst im Griff haben, um Personen und Situationen zu entschärfen
- Liebe – mit Wohlwollen und Wertschätzung im Kontakt
- Kommunikation – in jeder Lage die richtigen Worte finden
- Wissen – was Sie und Ihren Chef weiter bringt
- Ethik – mit Stil und Würde durch den Berufsalltag

Dipl.-Päd. Suzanne Grieger-Langer

ManagementCoach & Profiler, Grieger-Langer Coaching, Bielefeld



13.00 Uhr MITTAGESSEN UND ERFAHRUNGS-
AUSTAUSCH AN CONTROLLER'S „ROUND TABLE“

Flexibilität und Controlling



MODERATOR:

Rainer Linse

confidence consult gmbh, Freiberg a.N.



14.30 Uhr

**MODERN UND FLEXIBEL
BUDGETIEREN IN DER PRAXIS**

- Budgetierungskritik und -anforderungen als Herausforderungen
- Vorgehen und Beteiligte im ICV-Arbeitskreis „Moderne Budgetierung“
- Prinzipien und Gestaltungselemente einer modernen Budgetierung
- Anwendungsbeispiele aus der Praxis, u.a. am Beispiel der Hansgrohe AG
- Ausblick

Udo Kraus

Leiter Controlling und Accounting,
Hansgrohe AG, Schiltach, Ltr. AK Südwest,
stv. Ltr. FAK Moderne Budgetierung des ICV

Michael Kappes

Leiter Competence Team Planung,
Horváth & Partners Management
Consultants, Stuttgart



15.20 Uhr

KAFFEEPAUSE

DIE THEMENZENTREN A BIS D
FINDEN PARALLEL STATT.
DIE RAUMAUFTEILUNG IST VOR ORT
AUSGESCHILDERT.

15.40 Uhr

**FÜHREN IN EINEM TURBULENTEM
UMFELD – EIN ERFAHRUNGSBERICHT**

- Krisenbewältigung am Beispiel eines Hidden Champions
- Die 4 Phasen der Krisenbewältigung: Erkennen – Behandeln – Heilen – Immunisieren
- Der Beitrag des Controlling zur Krisenbewältigung
- Lessons learned oder wie mache ich mein Unternehmen krisenresistent



DI Johann Hipfl

CEO, Hoerbiger Kompressortechnik
Holding GmbH, Wien

16.30 Uhr

KAFFEEPAUSE

16.50 Uhr

**AKUT-CONTROLLING – CONTROLLER'S
WERKZEUGKISTE ZUR KRISEN-
REAKTION**

- Controller's Messgerät: Wie erkennt der Controller frühzeitig Gefahren?
- Controller's Signalgeber: Alarm-Reporting vor dem Eisberg
- Controller's Schraubenschlüssel: Jeder Griff muss sitzen
- Controller's Druckprüfer: Hält das System?

Jörg D. Scholtka

Ref. Rechnungswesen/Controlling/Risiko-
management, Betriebswirtschaft, VDMA e.V.,
Frankfurt/Main



Ab 19.00 Uhr CONTROLLER'S BIERGARTEN
KENNENLERNEN UND ERFAHRUNGSAUSTAUSCH

Nachhaltigkeit und Controlling

MODERATOR:

Martin Herrmann

Interims-Controlling-Consulting, Neunkirchen-Seelscheid



14.30 Uhr

NACHHALTIGKEIT MESSBAR MACHEN

- Carbon Accounting, Environmental Accounting etc.
- Nachhaltigkeit als Business Case
- Praxisbeispiele
- Grenzen der Messbarkeit

Prof. Dr. Utz Schäffer

Direktor Institut für Management und Controlling (IMC), WHU – Otto Beisheim School of Management, Vallendar

15.20 Uhr

KAFFEEPAUSE



15.40 Uhr

**PRAXIS DES GREEN CONTROLLING –
ERGEBNISSE DER ICV-IDEENWERK-
STATT UND BEISPIELE AUS UNTER-
NEHMEN**

- Unternehmensbeispiele für „Grünes Controlling“
- „Grüne“ Herausforderungen an das Controlling
- Empirische Ergebnisse zum Umsetzungsstand des „Grünen Controlling“ in der Praxis
- Grüne Controllingprozesse und -instrumente

Dr. Uwe Michel

Senior Partner, Leiter Competence Center Controlling & Finanzen, Horváth & Partners Management Consultants, Stuttgart

Dipl.-Kfm. techn. Johannes Isensee

Prokurist, IPRI gGmbH, Stuttgart



16.30 Uhr

KAFFEEPAUSE

16.50 Uhr

**GANZHEITLICHE UND NACHHALTIGE
RESTRUKTURIERUNG BEI EINEM
MITTELSTÄNDISCHEN UNTERNEHMEN**

- Krisenfrüherkennung
- Hemmschwellen bei Änderungsprozessen – wie sieht Wandel in der Realität aus
- Schwerpunkte eines ganzheitlichen Restrukturierungskonzeptes – Erfolgsfaktoren
- Projektcontrolling am konkreten Beispiel

Dipl.-Ing. ETH Rainer Hribar

Vorstandsvorsitzender/CEO, VBH Holding AG, Korntal-Münchingen



Ab 19.00 Uhr CONTROLLER'S BIERGARTEN
KENNENLERNEN UND ERFAHRUNGSAUSTAUSCH

Effizienz und Controlling

MODERATORIN:

Dr. Alexandra Schichtel

change compass – Beratung/Training/Coaching,
Hemsbach/Bergstraße



14.30 Uhr

CONTROLLING DES CONTROLLER- BEREICHS: UMSETZUNGSERFAH- RUNGEN UND -EMPFEHLUNGEN

- Leitbild als Ausgangspunkt der Bereichspositionierung
- Leistungs- und Kostentransparenz schaffen durch prozessorientiertes Performance Measurement
- Kundenorientierte Impulse zur (Neu-) Gestaltung der Controllerprodukte initiieren
- Anregungen zur Planung, Reporting und kontinuierlichen Verbesserung der Controllerleistung
- Praxiscase

Prof. Dr. Ronald Gleich

Lehrstuhl für Industrielles Management,
EBS Universität für Recht und Wirtschaft i.G.,
Leiter FAK Moderne Budgetierung des ICV

15.20 Uhr

KAFFEEPAUSE



15.40 Uhr

OPERATIVE EXCELLENCE IN DER FINANZDIENSTLEISTUNGS- INDUSTRIE

- Neue Herausforderungen am Beispiel der PBC Services GmbH der Deutschen Bank
- Organisatorische Einordnung der Back-/ Middle-Office Einheiten in der Deutschen Bank
- Roadmap zur operativen Excellence



- Die 4 zentralen Gestaltungsfelder der operativen Excellence
- Lessons Learned, Erfahrungsbericht der ersten 9 Monate

Hans-Jürgen Koss

Geschäftsführer der PBC Services GmbH
der Deutschen Bank, Essen

16.30 Uhr

KAFFEEPAUSE

16.50 Uhr

OUTPUTORIENTIERTES CONTROLLING AM BEISPIEL EINER GEMEINNÜTZIGEN ORGANISATION IM REHABILITATIONS- BEREICH

- Gemeinnützig und ergebnisorientiert – Geht das?
- Harte und weiche Indikatoren
- Umdenken und Umlenken – Veränderungsprozesse
- Instrumente und Methoden

Winfried Henke

Qualitätsmanager, Josefsheim Bigge gGmbH,
Olsberg-Bigge



Ab 19.00 Uhr CONTROLLER'S BIERGARTEN
KENNENLERNEN UND ERFAHRUNGSUSTAUSCH



MODERATOR:

Prof. Bernd Kirschner

MCI Management Center Innsbruck



14.30 Uhr

**MAPA-INNOVATIONSPLANUNG AUS
MARKETINGSICHT – INNOVATIONS-
PROZESS AUS CONTROLLER-
PERSPEKTIVE – SPANNUNGSFELD,
TOOLS, KOMMUNIKATION**

- Vorstellung der MAPA GmbH und der Jarden Corporation
- Produktinnovationen als Wachstumstreiber im Planungsprozess
- Das Zusammenwirken von Controlling und Marketing im Stagegateprozess
- Innovationsmonitoring als Feedbacktool im Innovationszyklus

Frank Alexandris-Springhorn

Leiter Controlling, MAPA GmbH, Zeven

Tim Somberg

Leiter Produkt Management International,
Mapa GmbH, Zeven



15.20 Uhr

KAFFEEPAUSE

15.40 Uhr

**INNOVATION IM DIENSTLEISTUNGS-
BEREICH: ENTWICKLUNG UND
UMSETZUNG EINES FINANZIERUNGS-
KONZEPTE FÜR EIN EXKLUSIVES
PFANDHAUS**

- Wer Geld verleihen will, muss es haben
- (Re)Finanzierung auch ohne Bank
- Gute Verträge sind das A und O
- Zeit- und Kostenbudget überschritten, dennoch ein Erfolg
- Wie es nun (täglich) läuft

Dr. Antje Krey

Konzeption und Controlling, Fidentum GmbH,
Hamburg



16.30 Uhr

KAFFEEPAUSE

16.50 Uhr

**CONTROLLING UND INNOVATION –
WEGE ZUR SYMBIOSE**

- Was sind Innovationen und wann sind sie erfolgreich?
- Wie kann Controlling den Innovationsprozess erleichtern und fördern?
- Wie funktioniert gutes Innovationscontrolling?
- Was unterscheidet Innovationscontrolling vom herkömmlichen Controlling?

Christian M. Schmahl

Senior Vice President Finance, Products & Innovation, Deutsche Telekom AG, Darmstadt,
Preisträger 2005 des ICV-ControllerPreises



Ab 19.00 Uhr CONTROLLER'S BIERGARTEN
KENNENLERNEN UND ERFAHRUNGSUSTAUSCH

Dienstag, 17. Mai 2011



9.00 Uhr

DIE OETKER-GRUPPE

- Strategie
- Struktur
- Führung
- Kultur

Dr. Ernst F. Schröder

Persönlich haftender Gesellschafter,
Dr. August Oetker KG, Bielefeld



9.40 Uhr

CONTROLLING UNTER ZUNEHMEND VOLATILEN UMFELDBEDINGUNGEN

- Volatilität der Märkte – Chance und Risiko für den Unternehmenserfolg
- Flexibilisierung als Lösungsansatz – was bedeutet das?
- Nutzen und Kosten der Flexibilisierung
- Welchen Beitrag kann und muss Controlling hierbei leisten?

Michael Mölleken

Vorstand Finanzen, Festo AG, Stuttgart

10.20 Uhr

KAFFEEPAUSE

10.50 Uhr

KULTURBASIERTE STRATEGIE- UND UNTERNEHMENSENTWICKLUNG

- Culture eats strategy for breakfast
- Strategieentwicklung
- Strategische Initiativen (Must-Win Battles)
- Commitment und Alignment als Erfolgsfaktoren

Peter Gerstmann

Vorsitzender der Geschäftsführung
(President and CEO), ZEPPELIN GmbH,
Garching



11.30 Uhr

NACHHALTIGKEIT UND INNOVATIONEN – ZWEI WICHTIGE PFEILER FÜR DEN ERFOLG

- Die Migros-Gruppe – ein breit diversifiziertes Unternehmen
- Nachhaltigkeit als Teil der DNA
- Innovationen in einer großen, dezentral geführten Gruppe
- Anmerkungen: einst war ich Controller, heute Manager

Herbert Bolliger

Präsident der Generaldirektion, CEO,
Migros-Genossenschafts-Bund, Zürich



Dienstag, 17. Mai 2011

12.10 Uhr
**LEAD – MYTHOS FÜHRUNGSKRAFT.
NUR STARKE FÜHRUNGSKRÄFTE
HABEN STARKE MITARBEITER**

- Worin der Unterschied zwischen einer Führungskraft und einer Führungspersönlichkeit besteht
- Wie die wesentlichen Aufgaben einer Führungskraft wirklich aussehen
- Welche Modelle zur wirksamen Menschenführung tatsächlich funktionieren
- Was Autorität bedeutet und was von Ihnen erwartet wird
- Welche Irrtümer Sie immer noch in Seminaren und Büchern beigebracht bekommen

Werner Katzengruber

CEO, KHD – Katzengruber Human Development Group GmbH, Oberhaching b. München

12.50 Uhr
SCHLUSSWORT
Siegfried Gänßlen
13.00 Uhr
**MITTAGESSEN
SHAKING HANDS
FAREWELL**

**WÄHREND DES CONGRESSSES
FINDEN SIE IM FOYER EIN
UMFASSENDES ANGEBOT
AN FACHLITERATUR UND EINE
AUSSTELLUNG NAMHAFTER
HERSTELLER VON CONTROLLING-
SOFTWARE.**


**Internationaler Controller Verein –
Philosophie und Ziele**

Der Internationale Controller Verein ICV hat in Deutschland, Österreich, Schweiz, Polen sowie in acht weiteren Ländern Zentral- und Osteuropas über 6.300 im praktischen Controlling tätige Mitglieder.

Das Leitziel der Controlling-Philosophie des Internationalen Controller Vereins ist ökonomisch nachhaltiger Erfolg. Mit seinem Ehrevorsitzenden Dr. Dr. h.c. Albrecht Deyhle hat der 1975 gegründete Verein das Controlling im deutschen Sprachraum geprägt und Standards gesetzt.

Der ICV führt Controller, CFOs, Manager und Wissenschaftler zusammen und orientiert sich strikt an dem Nutzen seiner Mitglieder. Im Zentrum stehen Erfahrungsaustausch, Kommunikation sowie die Fokussierung auf zukunftsorientierte Trends.

Über 60 regionale oder branchenbezogene Arbeitskreise und 10 Fachkreise tagen regelmäßig und entwickeln praxisgerechte Controlling-Lösungen zu aktuellen Themenstellungen.

Der Verein verbindet praktische Erfahrung und neueste Forschungsergebnisse und bereitet dieses Wissen für die praktische Umsetzung auf. Der ICV leistet damit einen Beitrag zum persönlichen Erfolg seiner Mitglieder und zur nachhaltigen Wertsteigerung von Unternehmen.

Wichtig für Ihre Teilnahme

**Frühbucher-
Rabatt von
50,- EUR bis
15. März '11**

Termin

Montag, 16. Mai 2011, von 9.00 bis 13.00 Uhr im Plenum und von 14.30 bis 17.40 Uhr in den Themenzentren, danach „Controller's Biergarten“ (bei schönem Wetter im Freien) von 19.00 bis 23.30 Uhr und Dienstag, 17. Mai 2011, von 9.00 bis 13.00 Uhr, anschließend gemeinsames Mittagessen bis ca. 14.00 Uhr.

Ort

CongressCenter im Hotel „The Westin Grand München Arabella-park“, Arabellastr. 6, D-81925 München, in Bogenhausen, direkt am Mittleren Ring. Mit der U-Bahn-Linie U4 vom Hbf München ca. 15 Minuten zur Station „Arbellapark“. Tel. +49-(0)89-9264-0.

Auskunft und Anmeldung

Direkt beim Internationalen Controller Verein eV, Postfach 11 68, D-82116 Gauting, Tel. +49-(0)89-8931 34-20, Fax: +49-(0)89-8931 34-31 oder verein@controllerverein.de.

Zimmerbestellung

Nimmt gerne der Internationale Controller Verein eV für Sie vor.

Westin Grand Hotel:

EUR 175,- pro Zimmer und Nacht

Sheraton Arbellapark (direkt gegenüber Congresshotel):

EUR 145,- pro Zimmer und Nacht

Frühstücksbuffet optional: Westin Grand Hotel EUR 27,- /

Sheraton Arbellapark EUR 22,- je Person.

Bitte Sonderwünsche wie Raucher-Zimmer bei der Anmeldung angeben.

Teilnahmegebühr

Mitglieder des ICV* EUR 940,-

Für Nichtmitglieder EUR 1.140,-

Für Studierende steht auf Anfrage eine begrenzte Zahl von Plätzen zum Sonderpreis von EUR 195,- zur Verfügung.

In der Teilnahmegebühr enthalten sind die Congress-Dokumentation, das Mittagessen am Montag und Dienstag, Getränke in den Pausen und bei den Mahlzeiten sowie die Teilnahme an „Controller's Biergarten“ inkl. Buffet und Getränke. Die Teilnahmegebühr ist umsatzsteuerfrei nach § 4 Ziff. 22 UStG. Bei Stornierung der Anmeldung bis 6. Mai 2011 berechnen wir eine Verwaltungsgebühr von EUR 250,-. Bei einer späteren Absage wird die volle Teilnahmegebühr berechnet. Die Stellung eines Ersatzteilnehmers ist natürlich möglich.

Anreise

Auf der ICV-Website finden Sie ein attraktives Angebot der Deutschen Bahn AG zur Congress-Anreise nach München.

*ICV = Internationaler Controller Verein eV

Anmeldung



FAX +49 (0) 89/89 31 34-31

verein@controllerverein.de www.controllerverein.com

Person 1

Falls Vereinsmitglied bitte ankreuzen

Vorname _____

Nachname _____

Funktion im Unternehmen _____

Person 2

Falls Vereinsmitglied bitte ankreuzen

Vorname _____

Nachname _____

Funktion im Unternehmen _____

Westin Grand Hotel:

Einzelzimmer Doppelzimmer

Anreise _____ Abreise _____

Sheraton Arbellapark Hotel (direkt gegenüber):

Einzelzimmer Doppelzimmer

Anreise _____ Abreise _____

Ja, ich will Vereinsmitglied werden
und die günstigere Teilnahmegebühr für Mitglieder beanspruchen.

Absender

Datum/Unterschrift _____

Stempel _____

**36. Congress
der Controller**

16./17. Mai 2011
in München

Hier abtrennen.

Aussteller:



Internationaler Controller Verein eV

Postfach 1168
D-82116 Gauting
Tel.: +49 (0) 89-89 31 34-20
Fax: +49 (0) 89-89 31 34-31
verein@controllerverein.de
www.controllerverein.com