



## Seminar KOM-02-M Kommunikationstraining für medizinische Kodierfachkräfte

- Termin: 19.04.2012, 10:00 bis 17:00 Uhr
- Ort: HC&S AG, Münster, Mecklenbecker Straße 229, 48163 Münster
- Teilnahmegebühr: 390,00 € (zzgl. MwSt.)  
inkl. Mittagessen und Pausengetränke sowie Seminarunterlagen als Ordner und auf 4GB-USB-Stick
- Zielgruppe: Kodierfachkräfte und Mitarbeiter/innen des Medizincontrollings
- Inhalte: Verbessern Sie Ihr Kommunikationsverhalten - für mehr persönlichen Erfolg bei der Arbeit und im täglichen Leben. Sie lernen in unserem Seminar, dass fachliches Wissen und Können allein nicht ausschlaggebend sind für den erfolgreichen Umgang mit Kollegen und Vorgesetzten. Erfahren Sie, wie Sie Ihre Handlungsmöglichkeiten erweitern können, um in verschiedensten Situationen den richtigen Ton zu treffen und Ihre Ziele zu erreichen.
- Grundlagen der Kommunikation
  - Reflexion des eigenen Gesprächsverhaltens
  - Durchsetzungsfähigkeit erweitern
  - Überzeugende Gesprächs- und Verhandlungsführung
  - Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen (Arbeit an konkreten Fallbeispielen)
  - Wie setzen Sie das Erlernte dauerhaft und effektiv in Ihre berufliche Praxis um?
- Methode: Kurzvorträge, erlebnis- und erfahrungsorientierte Übungen und Gruppenarbeiten
- Referent: Susanne Hülsken, Kommunikationstrainerin, Beraterin und Coach, Training & Beratung Hülsken

### Hiermit melde ich mich verbindlich zu oben genanntem Seminar an:

Name:		
Abteilung / Position:		
Firma:		
Straße:	PLZ:	Ort:
E-Mail:	Telefon:	
Weitere Teilnehmer:		
Weitere Teilnehmer:		

Die Teilnehmerzahl ist auf 10 Personen begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Bei zwei und mehr Teilnehmern eines Krankenhauses wird für den zweiten und jeden weiteren Teilnehmer ein Rabatt von 10% gewährt.

Ich akzeptiere die aktuellen Teilnahme- und Zahlungsbedingungen für Seminare der HC&S AG - Healthcare Consulting & Services.

Datum:	Unterschrift:
--------	---------------

### Anmeldung und Information

Fax: 0251 / 28907-77  
Telefon: 0251 / 28907-0

E-Mail: [seminare@hcs-consult.de](mailto:seminare@hcs-consult.de)  
Internet: [www.healthcare-akademie.de](http://www.healthcare-akademie.de)

Schriftlich: HC&S AG, Mecklenbecker Straße 229, 48163 Münster

Stand: 11.10.2011