



Deutsche Gesellschaft für Medizincontrolling e. V.

Regionalverband Mitteldeutschland

Einladung zu einer Fortbildungsveranstaltung des RV Mitteldeutschland:

Auf den Punkt gebracht - Überzeugend kommunizieren für Kodierfachkräfte

Termin: 19.11.2012, 09.00Uhr bis 16.30Uhr

Veranstalter: Regionalverband Mitteldeutschland der Deutschen Gesellschaft für Medizincontrolling e.V.

Veranstaltungsort: BG-Unfallklinik Frankfurt am Main, Friedberger Landstraße 430, 60389 Frankfurt

Preis: Die Veranstaltung ist für Mitglieder der DGfM kostenfrei. Für Nichtmitglieder entsteht ein Unkostenbeitrag von 100 EUR, für Mitglieder der Kooperationspartner (DVKC, DVMD, ICV, SGfM, gmds) von 75 EUR, welcher vor Ort und in bar - möglichst passend - zu entrichten ist. Die Entrichtung des Betrages wird auf der Teilnahmebestätigung vermerkt, diese gilt als Quittung bzw. als Zahlungsbeleg.

Inhalt: Der Klinikalltag zeigt, dass der berufliche Erfolg der Kodierfachkraft nicht nur von ihrem Fachwissen abhängt. Noch wichtiger ist die Fähigkeit, in Gesprächen überzeugend aufzutreten und zu argumentieren. Kodierfachkräfte stehen heute mehr denn je vor der Herausforderung, komplexe betriebswirtschaftliche und medizinische Sachverhalte interessant und prägnant auf den Punkt zu bringen. Hier lernen Sie,....

- wie Sie Fachgespräche und Besprechungen effektiv vorbereiten und durchführen.
- wie Sie Ihre fachliche Kompetenz gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und Ärzten wirksam herausstellen.
- Körpersprache, Stimme und Worte im Klinikalltag sicher einsetzen.
- den eigenen Standpunkt durchsetzen und in Besprechungen stichhaltige Argumente liefern
- in praktische Übungen mit individuellem Feedback wie Sie Ihr Auftreten in unterschiedlichen Situationen im Krankenhaus verbessern.

Referent: Rüdiger Freudendahl, Trainer, Diplom-Kaufmann, Diplom-Handelslehrer;
Trainingsschwerpunkte: Kundenpräsentationen, Stress- und Konfliktmanagement, Telefon, Diabolische Rhetorik

Zielgruppe: Kodierfachkräfte und Casemanager, die ihre Gesprächspartner stärker von ihren Inhalten und ihrer Person überzeugen wollen.

Da die Anzahl der Teilnehmer auf 15 begrenzt ist wird um eine schnelle und verbindliche Anmeldung gebeten, Fragen bitte an dirk.hohmann@medizincontroller.de!