

## **Webevent Telefonische Fallbesprechungen mit Krankenkassen**

### **Live-Verhandlungen mit echten Prüffällen**

Termin: 07.-08.12.23 (weitere Termine finden Sie auf der [Homepage des Veranstalters](#)).

Teilnahmegebühr: 440,00 EUR (zzgl. gesetzl. MwSt.)

**Veranstalter:** [Rüdiger Freudendahl – Kommunikation im Medizincontrolling](#)

### **Uhrzeiten:**

1. Tag: 10:00 Uhr bis 14:00 Uhr

2. Tag: 10:00 Uhr bis 14:00 Uhr

„Hart in der Sache – fair zum Menschen.“

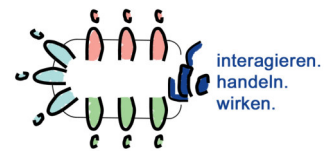
Die telefonische Kommunikation mit den Kostenträgern hat in den letzten Jahren stark an Bedeutung gewonnen. Dazu zählen

- Falldialoge im Rahmen des Vorverfahrens,
- Fallbesprechungen wegen zunehmenden Rechnungsabweisungen über § 301 SGB
- Auseinandersetzung mit Kassen nach negativen MD-Gutachten und
- Erörterungsverfahren nach dem MD-Reformgesetz

In diesem interaktiven Webevent mit limitierter Teilnehmerzahl werden Sie durch ein Trainer-Tandem optimal auf Telefonate mit den Krankenkassen vorbereitet: Sie senden uns zwei Ihrer kniffligsten Praxisfälle zu, die Sie live mit einem erfahrenen Medizincontroller durchspielen. Anschließend erhalten Sie von einem Kommunikationsprofi individuelle Tipps für Ihre persönliche Überzeugungskraft.

### **Inhalt:**

- Kompetente Sprache am Telefon – Stimme, Satzbau und Wortwahl
- Hart, aber fair: Wie Sie um ihre Fälle kämpfen – und zugleich als höflich und wertschätzend wahrgenommen werden
- Gelassen und souverän mit Konflikten und schwierigen Gesprächspartnern umgehen
- Die Vorbereitung ist mehr als die halbe Miete: Ihr roter Faden für professionelle Falldialoge und -besprechungen
- Live-Verhandlungen mit individuellem Trainerfeedback



**Zielgruppe:** Medizincontroller und Kodierfachkräfte, die

- sich professionell auf telefonische Falldialoge vorbereiten wollen.
- gelassen und souverän mit schwierigen Gesprächspartnern am Telefon umgehen wollen.

**Seminarleiter:** Rüdiger Freudendahl und Dr. Michael Schmitz

Die Teilnahmegebühr beträgt 490,00 EUR (Privatzahler 390,00 EUR) zzgl. MwSt. Mitglieder der DGfM erhalten 10 % Rabatt auf die Teilnahmegebühr. Falls Sie als Mitglied der DGfM eingeloggt sind, wird der Preis bereits reduziert angezeigt.

Sie erhalten nach Seminarabschluss eine Teilnahmebescheinigung.

Weitere [Informationen](#) und ein [Anmeldeformular](#) finden Sie unter dem jeweiligen Link.

Inhouseseminare auf Anfrage